Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39934726**

Fecha y hora de recepción*: **12/20/2024 11:50 AM** **Regional*:** **QUINDIO**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : KATHERINE HERRERA ARENAS			**Documento :** 1097390729
Direccion de residencia :	CONJUNTO RESIDENCIAL ENTRE LOMAS TORRE 3 504		**Telefono :** 3127447823
Ciudad de Residencia :	ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO)		**Barrio :** CONJUNTO RESIDENCIAL ENTRE LOM
Edad : 37	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA REFIERE QUE TIENE UNA OBLIGACION HIPOTECARIA CON BANCOLOMBIA , DICHO OBLIGACION SE TRASLADO A UNA CASA DE COBRO , SOLICITA ASESORIA CON L FIN DE SABER QUE PROCESO DEBE INICIAR PARA UN ACUERDO DE PAGO

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA DR JORGE MARIO GIRALDO FICHA #6, ASUME LA ASESORIA EL SUSCRITO DEFENSOR, DICE LA USUARIA QUE TIENE EN MORA DE OBLIGACION BANCARIA 02 AÑOS DE CREDITO POR CAPITAL DE $75\-.000.000.00, PREGUNTA COMO PUEDE OBLIGAR A BANCOLOMBIA A HACERLE UN ACUERDO DE PAGO, A LLO QUE ESTE DEFENSOR SUGIERE INICIAR U PROCESO DE INSOLVENCIA DE PERSONA NATURAL NO COMERCIANTE, PUES NO PUEDE OBLIGAR AL ACREEEDOR HIPOTECARIO A REALIZAR UN ACUERDO DE PAGO DE MANERA OBLIGADA, ASI MISMO EL PROCESO DE INSOLVENCIA CITADO ES LA UNICA FORMA DE CONSEGUIR ESE ACUERDO DE PAGO CON LA ENTIDAD BANCARIA, SE DEJA ADVERTIDO A LA USUARIA QUE DEBE TENER POR LO MENOS 02 OBLIGACIONES EN MORA PARA PODER ACCEDER A DICHO PROCESO DE INSOLVENCIA A LO CUAL LA USUARIA MANIFIESTA EXISTEN EN MORA POR MAS DE 90 DIAS

Tipo de Asesoria: Contratos y negocios juridicos

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
JORGE MARIO GIRALDO PACHON	**KATHERINE HERRERA ARENAS**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **QUINDIO** **Fecha y hora de recepción*:** **12/20/2024 11:50 AM** **Regional*:** **QUINDIO**

Nombre o razon social : KATHERINE HERRERA ARENAS **Documento :** 1097390729 **Fecha de expedición :** 12/20/2024

Tipo de Asesoria: Contratos y negocios juridicos

VISIONWEB:	**RUP**	**39934726**	
Fecha y hora de recepción*:	**12/20/2024 11:50 AM**	**Regional*:**	**QUINDIO**

Forma de conclusión:	Peticion absuelta.
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría:	JORGE MARIO GIRALDO PACHON
Firma:	